

Puerto Rico Relay Perfil de Cliente

Para más información, visite: puertoricorelay.com/customerprofile

El formulario de Perfil de Cliente permite a las personas que acceden al Servicio de Relevó a través de un número de teléfono gratuito someter sus preferencias de uso. Usted tendrá la flexibilidad de actualizar sus preferencias según sea necesario. Su información es confidencial y segura. Cuando sea completada, por favor envíe su solicitud a:

Puerto Rico Relay Servicio al Cliente
P.O. Box 29230 – KSOPHR0312-3A
Shawnee Mission, KS 66201-9230
 or fax to **877-877-3291**

Si tiene preguntas o necesita asistencia, puede comunicarse con Servicio al Cliente de Puerto Rico Relay a los siguientes números:

800-676-4290 (Español - Voz/TTY)
800-676-3777 (Inglés)
877-787-1989 (Dificultad del habla)
866-931-9027 (Traspase de Voz/VCO)
Sprint.TRSCustServ@sprint.com (Correo Electrónico)

Información importante para usuarios de “Voz-a-Voz” (Speech-to-Speech o STS):

Puerto Rico Relay ofrece un perfil especialmente diseñado para usuarios de “Speech-to-Speech” (STS). Bajo el Sistema de Puerto Rico, personas comunicándose con usuarios de STS que tienen dificultad de compartir números de teléfono pueden ser automáticamente conectados con el usuario de STS en la localización registrada del usuario.

Visite www.mysprintrelay.com. Después de introducir su nombre de usuario y contraseña, vaya a la lista bajo “menú” y escoja “**STS Contacts**” (Contactos STS).

Su Información Personal:

Apellidos

Nombre Inicial

Código de Área y Número de Teléfono Extensión

Dirección Física (No P.O. Box)

Ciudad Estado Código Postal

Correo Electrónico

Sus Números de Contacto (para usuarios de Sprint IP o Federal IP solamente)

Código de Área y Número de Teléfono

Si desea registrarse para obtener un número nuevo de 10 dígitos, visite www.mysprintrelay.com/Login

Llamada de Discado Rápido (Discado Rápido para Números No de Emergencia):

	Nombre <i>Nota: Limite de 30 caracteres por nombre</i>	Código de Área y Números de Teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Si necesita añadir más información, vaya a la sección de **Información Adicional** en la página 3.

Puerto Rico Relay Perfil de Cliente

Discado Rápido de Emergencia (Discado rápido para llamadas de emergencias solamente):

	Nombre <i>Nota: Limite de 30 caracteres por nombre</i>	Código de Área y Números de Teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Si necesita añadir más información, vaya a la sección de **Información Adicional** en la página 3.

Sus Preferencias:

Género Preferido de Operador Femenino (F) Masculino (M) Ninguna Preferencia

Tipo de Respuesta TTY ASCII 300 Baud Traspase de Voz (VCO) Voz-a-Voz (STS)
 Voz ASCII 1200 Baud Traspase de Audición (HCO) TTY para Sordo-Ciego
 Turbo Code ASCII 2400 Baud Traspase de Voz de 2 líneas (2-Line VCO) Sordo-Ciego ASCII

Preferencia de Idioma Inglés Español

Anunciar Servicio No Mantener la línea No
Explicar Relevó No Identificación de Número No
Ruidos de Fondo No Escribir Lento No
Tono de Voz No Usar Abreviaturas No
Escribir Grabaciones No Corrección de Teclados No

Restricciones de Discado al Exterior:

Seleccione una

No Llamadas de Larga Distancia No Números 800 No Llamadas Ultramarinas No Asistencia de Operador
 No Llamadas Internacionales No Números 900 No Números 976 No Asistencia de Directorio

Puerto Rico Relay Perfil de Cliente

Bloqueo de Llamada Saliente: Nota: Limite de 30 caracteres por nombre

	Nombre <i>Note: Limit 30 characters per name</i>	Código de Área y Números de Teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Si necesita agregar más información, vaya a la sección de Información Adicional a continuación.

Sus notas: *Nota: Limite de 60 caracteres por nota*

1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>

Si necesita agregar más información, vaya a la sección de Información Adicional a continuación.

Información Adicional: *Nota: Limite de 30 caracteres por nombre o 60 caracteres per nota*

<input type="checkbox"/>	Llamada de Discado Rápido	<input type="checkbox"/>	Discado Rápido de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Bloqueo de Llamada Saliente	<input type="checkbox"/>	Nota
Nombre/# de teléfono o Nota <input type="text"/>							
<input type="checkbox"/>	Llamada de Discado Rápido	<input type="checkbox"/>	Discado Rápido de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Bloqueo de Llamada Saliente	<input type="checkbox"/>	Nota
Nombre/# de teléfono o Nota <input type="text"/>							
<input type="checkbox"/>	Llamada de Discado Rápido	<input type="checkbox"/>	Discado Rápido de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Bloqueo de Llamada Saliente	<input type="checkbox"/>	Nota
Nombre/# de teléfono o Nota <input type="text"/>							
<input type="checkbox"/>	Llamada de Discado Rápido	<input type="checkbox"/>	Discado Rápido de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Bloqueo de Llamada Saliente	<input type="checkbox"/>	Nota
Nombre/# de teléfono o Nota <input type="text"/>							
<input type="checkbox"/>	Llamada de Discado Rápido	<input type="checkbox"/>	Discado Rápido de Emergencia	<input type="checkbox"/>	Bloqueo de Llamada Saliente	<input type="checkbox"/>	Nota
Nombre/# de teléfono o Nota <input type="text"/>							

Preguntas de Seguridad: **No compartimos su información con otras personas.*

¿Cuál es su pregunta de seguridad?

¿Cual es tu respuesta?